

线上教学督导 帮助老师提升线上教学质量

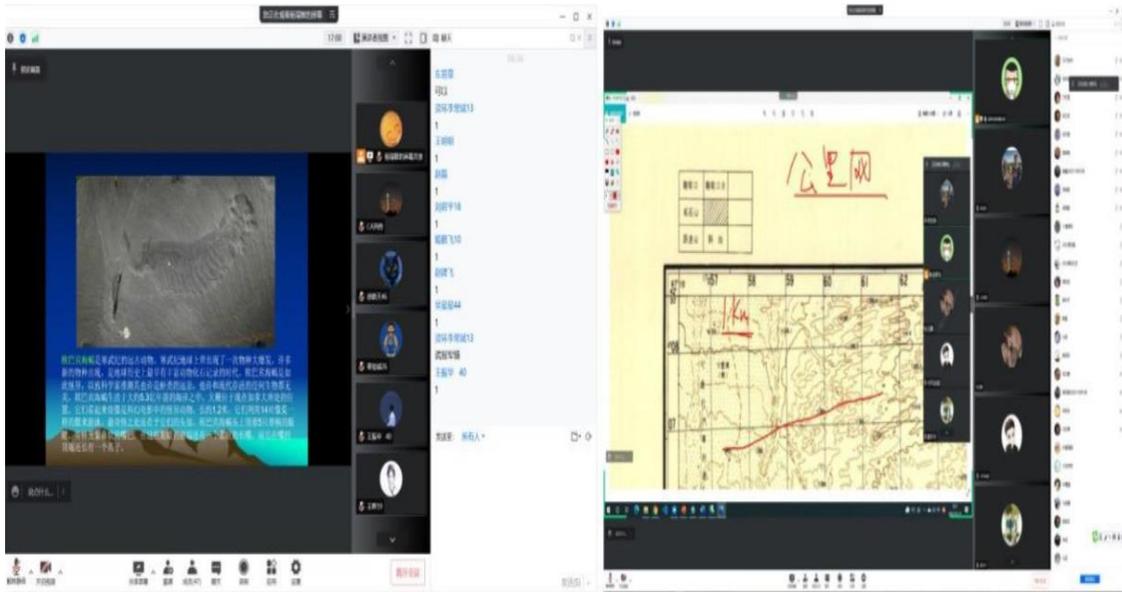
2022年4月疫情期间，以党员老师为主要成员的学院教学督导组对老师线上教学检查指导，发现优秀典型教学案例，在全校范围内进行宣传，帮助老师提升线上教学质量。

农林经济管理学院教学督导线上工作情况总结

根据《兰州财经大学2021-2022学年第二学期线上教学工作方案》（兰财大教字〔2022〕9号）及学校疫情防控要求，我院自2022年3月15日起开始实施线上教学。为保障线上教学质量，圆满完成预期教学目标，截止2022年4月6日学院督导组对为期四周的线上教学活动进行了检查、指导和评价。现将具体工作情况总结如下：

一、总体目标完成情况

自实施线上教学以来，农林学院教学督导组严格贯彻落实学校和学院关于提高教学质量相关工作要求，在学校教务处和高教评估中心的统筹下，在学院的统一指导下，在全院广大师生的配合下，积极主动地完成了线上教学期间的督导工作任务。线上教学期间，我院教师能够按照学校和学院相关要求，认真准备教学材料，课前调试教学设备，课中调动学生学习积极性，课后及时解答疑难问题，在教学各环节做足充分准备，及时应对突发情况，保障线上教学的顺利开展并达到预期教学目的和要求。



截至4月6日，学院督导组在线听课10人次，督导评价10人次。授课教师涉及5个专业，授课班级涉及4个年级。线上教学结果评价为优秀的共计2人次，占比20%；评价为良好的共计8人次，占比80%。

线上教学期间，学院教师能够按照教学计划利用线上教学平台完成教学任务。教师准备充分，课件制作精美，图文并茂，重难点突出，并适时引入案例丰富课堂内容，提升学生学习兴趣。在今后的教学工作中，应当充分利用信息化教学手段，将更多的优质教学资源引入到课堂教学中，同时注重专业课与课程思政相结合，达到全面育人的目的。

二、线上教学教、学、管方面的主要不足、经验及建议

(一) 主要不足

1. 线上授课对网络要求较高

由于疫情期间在线学习人数众多，对网络、服务器要求很高，众多教学平台出现卡顿、延迟等问题。

2. 线上教学对教师信息化教学能力要求较高

近年来，随着线上教学的迅猛发展，线上教学资源日益丰富，教学手段日新月异，对教师信息化教学能力的要求也越来越高。与一些具备先进信息化教学能力的教师相比，我院部分教师仍需要努力学习和应用信息化教学手段、资源和平台，及时进行技能更新，以更好地满足线上教学需求。

3. 授课过程中的学生管理

线上教学非常考验学生的自制力和专注力，在线上课堂容易出现注意力不集中，走神分心，甚至缺勤的情况。由于各种条件的局限，教师无法在线上教学期间及时监督每个学生的学习情况，导致小部分学生学习情况不理想。

(二) 经验总结

1. 充分发挥线上教学优势。寻找并整合线上优质教学资源，采用灵活多样的方式向学生传递知识，避免一味枯燥的讲解；

2. 线下及时与学生进行交流。对于平时班级中学习积极性不高、成绩相对较差的同学给与更多的关注，掌握其上课效果，及时督促。针对普遍反应的疑难点设置专门的答疑课进行专题辅导，提高教学效果；

3. 及时了解学生需求。线上教学时，可通过学生匿名评价等多种手段了解学生真实的课堂需求，根据学生反馈及时改进；

4. 注意情感关怀。长期线上学习，学生容易出现烦躁、焦虑等情绪。通过情感关怀增进师生感情，不仅可以帮助学生摆脱负面情绪的困扰，而且有利于提升教学效果。

(三) 建议

注重教师信息化教学素养的培养。信息化教学能力已经成为教师必不可少的一项教学技能，但目前由于专业、年龄等因素的影响，教师信息化教学能力参差不齐。建议学校多举办信息化教学能力辅导讲座，了解最新的线上教学理念、手段和方法，并邀请创新教学能力强的教师做专题指导或线上教学观摩课，全面提升教师的信息化教学水平。

三、线上教学优秀案例

线上教学期间，为了保证教学效果，在虚拟云端实现“老师更好地教”“学生更好地学”等要求，我院王龙魁老师做了细致的前期研究学习和准备工作，在充分掌握学情、了解学生在线学习需求的基础上，探索多样授课方式、改进教学互动形式等，在疫情防控特殊时期努力积累线上教学经验、提高线上教学质量。



图 10. 疫情期间王龙魁老师线上授课情景

王龙魁老师本学期讲授《商业地理与商业规划》、《农产品运销学》两门课程，均为面向大三学生开设的专业课，课堂教学要求清晰讲授基本理论的同时兼顾拓展学生专业视野、培养学生问题分析能力等目标。如何在线上教学中也“不打折”地达成这些教学目标，王龙魁老师在课堂前细致地研究了线上教学活动可能面临的情况和问题，教学前期与部分同学沟通了解了线上学习的实际困难、期望的课程需求等，着手从丰富素材、丰富形式、丰富语言等三方面尝试推进。

例如，在线教学过程中常常因为无法与学生建立面对面、表情传递、互动提问等交流机制，学生在听课过程中常常容易走神、抽身翻看其他内容、甚至“挂机逃课”等，王龙魁老师结合两门课程的特色内容，希望在严肃讲解专业理论知识、模型等内容的时候，按照每隔 10 分钟的课堂推进时段插入地理地貌大图、数据动图、省情分析案例等辅助素材，联系同学们的现实生活嵌入“衣食住行大家说”、“评说和平生活”等互动环节，缓解了同学

们对线上教学方式的疲惫感，实现在每个教学要点充分吸引同学们的学习兴趣、参与积极性，还在课堂中大量融入了课程思政、社会观察等教学环节。再如，在教学方式上，线上教学较容易落入“老师机械地讲、学生机械地听”、“无板书致使分析不够深入、代入感不强”等问题。王龙魁老师此次与其他老师整理和尝试了部分更适于课堂互动的教学软件及展示工具，包括使用“腾讯会议+学习通”展示，可以通过聊天框实现与学生的及时沟通；使用 iPad 分屏功能可实现同时展示幻灯片与板书的功能，带领学生分析部分曲线图、经济学或地理分布模型时更直接，学生的参与程度和学习效果也更好。

疫情防控时期促使老师们积极探索和尝试更适于学生学习的线上教学方式，无论是理念的更新、内容的精进还是方式的改善。王龙魁老师在线上教学期间所做的这些尝试和努力，对我院线上教学工作提升具有启发性的案例经验，也是疫情期间学校、学院、老师三位一体多渠道多途径保证教学效果、提升教学质量的有益探索。